

LEKARNA VELENJE
Vodnikova 1
3320 Velenje

POLITIKA KAKOVOSTI TER VARSTVA IN ZDRAVJA PRI DELU

1. POLITIKA KAKOVOSTI

Poslanstvo in s tem osnovna dejavnost javnega zavoda Lekarna Velenje je učinkovita in uspešna oskrba prebivalcev s kakovostnimi, varnimi in učinkovitimi zdravili ter skrb za njihovo varno in pravilno uporabo.

Vrednote zaposlenih v Lekarni Velenje so:

- vzpostavitev dobrih in spoštljivih, diskretnih medsebojnih odnosov do uporabnikov ter poslovnih partnerjev in vzpostavitev odprtih medsebojnih odnosov posameznikov pri delu v zavodu,
- učinkovito in odgovorno opravljanje lekarniških storitev,
- varnost in zdravje zaposlenih in zadovoljstvo na delovnem mestu,
- kompetentnost in etičnost v skladu s pravili in priporočili stroke,
- odgovoren odnos do okolja.

Vizija zavoda je biti med najuspešnejšimi v lekarniški dejavnosti.

Politika zavoda temelji na politiki kakovosti, ki vključuje nenehno izboljševanje vodenja kakovosti.

Splošni cilji politike kakovosti:

- upoštevanje in izpolnitev pričakovanj ter zahtev uporabnikov lekarniških storitev,
- nenehno izboljševanje obstoječih in razvijanje novih procesov dela,
- stalno informiranje, izobraževanje, usposabljanje in motiviranje zaposlenih na vseh nivojih ter povečanje njihovega zadovoljstva,
- krepitev dobrih medsebojnih odnosov, pripadnost zavodu, timsko delo in medsebojna pomoč pri delu,
- stalen razvoj ter ohranjanje stabilnosti poslovanja zavoda,
- vzdrževanje dobrih odnosov z ustanoviteljem in s poslovnimi partnerji,
- stalno vzdrževanje učinkovitosti in izboljševanje sistema vodenja kakovosti,
- vzdrževanje in posodabljanje dobre informacijske in tehnološke opremljenosti za zagotavljanje kakovostnega dela.

Konkretni cilji politike kakovosti so sestavni del letnih programov kakovosti, ki pa so sestavni del letnega plana poslovanja.

Vodstvo podpira nenehno izboljševanje sistema kakovosti v smeri boljšega poslovanja zavoda in ozavešča zaposlene o pomembnosti doslednega izpolnjevanja želja in potreb uporabnikov lekarniških storitev.

Pri določanju politike kakovosti ima Lekarna Velenje vzpostavljen sistem stalnih izboljšav, primernost politike kakovosti ugotavlja enkrat letno pri vodstvenem pregledu.

2. POLITIKA VARSTVA IN ZDRAVJA PRI DELU

Skrb za izboljševanje zdravega in varnega delovnega okolja z upoštevanjem specifičnosti delovnih procesov v zavodu predstavlja sestavni del politike vodenja v Lekarni Velenje. Zaposlenim mora biti zagotovljeno takšno delovno okolje in sredstva za delo, ki jim bodo zagotavljali varnost in ne bodo ogrožali njihovega zdravja.

Okvirni cilji na področju varstva in zdravja pri delu:

- skrb za varnost in zmanjševanje prepoznanih tveganj za nastanek poškodb in zdravstvenih okvar delavcev,
- izvedba varnostnih ukrepov za nenehno zmanjševanje tveganj za nastanek poškodb ali zdravstvenih okvar delavcev,
- zagotavljanje varnega in prijaznega delovnega okolja,
- zagotavljanje ustrezne delovne opreme in sredstev za varno delo,
- teoretično in praktično usposabljanje delavcev o načinu izvajanju varnega dela na svojem delovnem mestu, o nevarnostih na delovnem mestu, o tveganjih, varnostnih ukrepih, dolžnostih in odgovornostih posameznikov za zagotavljanje varnosti in zdravja vseh zaposlenih,
- periodično preverjanje zdravja zaposlenih,
- periodično merjenje delovnega okolja s ciljem zagotavljanja varnega delovnega okolja,
- dosledno spremljanje in izpolnjevanje veljavne zakonodaje s področja varnosti in zdravja pri delu,
- vzpostavitev sistema vodenja, ki bo omogočal nenehno izboljševanje sistema varnosti in zdravja pri delu,
- promocija zdravja.

Konkretni cilji politike varovanja okolja so sestavni del letnih programov dela.

Opredeljeni cilji politike kakovosti in politike varstva in zdravja pri delu so strateška usmeritev javnega zavoda Lekarna Velenje. Z rednim izvajanjem notranjih presoj in vodstvenih pregledov vodstvo zavoda spremlja izvajanje in učinkovitost predpisanega sistema in njegovih ciljev ter skrbi za potrebno in učinkovito ukrepanje.

Velenje, november 2018

Direktorica:
mag. Sabina Grm, mag. farm.

