

POLITIKA KAKOVOSTI

Poslanstvo in s tem osnovna dejavnost javnega zavoda Lekarna Velenje je učinkovita in uspešna oskrba prebivalcev s kakovostnimi, varnimi in učinkovitimi zdravili ter skrb za njihovo varno in pravilno uporabo.

Vrednote zaposlenih v Lekarni Velenje so:

- vzpostavitev dobrih in spoštljivih, diskretnih medsebojnih odnosov do uporabnikov ter poslovnih partnerjev in vzpostavitev odprtih medsebojnih odnosov posameznikov pri delu v zavodu,
- učinkovito in odgovorno opravljanje lekarniških storitev,
- varnost in zdravje zaposlenih in zadovoljstvo na delovnem mestu,
- kompetentnost in etičnost v skladu s pravili in priporočili stroke,
- odgovoren odnos do okolja.

Vizija zavoda je biti med najuspešnejšimi v lekarniški dejavnosti.

Politika zavoda temelji na politiki kakovosti, ki vključuje nenehno izboljševanje vodenja kakovosti.

Cilji politike kakovosti:

- upoštevanje in izpolnitev pričakovanj ter zahtev uporabnikov lekarniških storitev,
- nenehno izboljševanje obstoječih in razvijanje novih procesov dela,
- stalno informiranje, izobraževanje, usposabljanje in motiviranje zaposlenih na vseh nivojih ter povečanje njihovega zadovoljstva,
- krepitev dobrih medsebojnih odnosov, pripadnost zavodu, timsko delo in medsebojna pomoč pri delu,
- stalen razvoj ter ohranjanje stabilnosti poslovanja zavoda in upoštevanje veljavnih zakonskih ter drugih zahtev,
- vzdrževanje dobrih odnosov z ustanoviteljem in s poslovnimi partnerji,
- stalno vzdrževanje učinkovitosti in izboljševanje sistema vodenja kakovosti,
- vzdrževanje in posodabljanje dobre informacijske in tehnološke opremljenosti za zagotavljanje kakovostnega dela.

Konkretni cilji politike kakovosti so sestavni del letnih programov kakovosti, ki pa so sestavni del letnega plana poslovanja.

Vodstvo podpira nenehno izboljševanje sistema kakovosti v smeri boljšega poslovanja zavoda in ozavešča zaposlene o pomembnosti doslednega izpolnjevanja želja in potreb uporabnikov lekarniških storitev.

Pri določanju politike kakovosti ima Lekarna Velenje vzpostavljen sistem stalnih izboljšav.

Velenje, november 2020

Direktorica
mag. Sabina Grm, mag. farm.

